OBJECTIF TCF

Conditions d'utilisation

Derniere mise a jour : 15 aout 2026

objectif-tcf.org

Preambule

Les presentes Conditions d'utilisation (ci-apres les ? CGU ?) regissent l'acces et l'utilisation de la plateforme Objectif TCF, accessible a l'adresse https://objectif-tcf.org, ainsi que toute souscription a un abonnement payant.

Elles constituent un contrat entre la Societe et toute personne physique ou morale utilisant le Service (l'? Utilisateur ?). Toute inscription, commande ou paiement emporte acceptation pleine et entiere des presentes CGU.

Les presentes CGU sont completees par la Politique de confidentialite et les Conditions de remboursement.

1. Identite du vendeur

Le Service est edite et commercialise par Objectif Canada TCF, exercant sous le nom commercial Objectif TCF (ci-apres la ? Societe ?).

- Site internet : https://objectif-tcf.org
- Courriel : objectiftcf4c2@gmail.com
- Telephone : +237 671603280
- WhatsApp : +237 671603280

La Societe n'est pas affiliee a France Education international, a Immigration, Refugies et Citoyennete Canada (IRCC), a IELTS, au British Council, a IDP ni a tout autre organisme officiel d'examen. Objectif TCF est une plateforme privee de preparation.

2. Definitions

Pour l'application des presentes CGU, les termes suivants ont la signification indiquee ci-dessous, qu'ils soient employes au singulier ou au pluriel :

- Service : la plateforme e-learning Objectif TCF, comprenant notamment les series d'entrainement, les simulations d'examen, les corrections, le tableau de bord, la messagerie, la communaute et les documents associes.
- Compte : l'espace personnel cree par l'Utilisateur lors de son inscription.
- Abonnement : l'acces payant au Service pour un type d'examen (TCF Canada, TEF Canada ou IELTS) et pour une duree determinee, qu'il s'agisse d'une offre packagee ou d'un tarif calcule au jour.
- Contenu gratuit : les series et fonctionnalites expressement identifiees comme gratuites, accessibles sans Abonnement.
- Contenu premium : l'ensemble des series, corrections, documents et fonctionnalites reserves aux titulaires d'un Abonnement actif.
- Commande : toute souscription d'un Abonnement realisee sur le Site, aboutissant a un paiement.

3. Objet

Les CGU ont pour objet de definir les conditions dans lesquelles la Societe propose un service de preparation en ligne aux examens de langue TCF Canada, TEF Canada et IELTS, et les droits et obligations des parties.

Le Service vise a entrainer l'Utilisateur (comprehension orale, comprehension ecrite, expression ecrite, expression orale), a suivre sa progression et, le cas echeant, a faire corriger ses productions par l'intelligence artificielle et/ou par des correcteurs humains.

4. Acceptation et opposabilite

L'Utilisateur declare avoir la capacite juridique de contracter. S'il est mineur, il ne peut s'inscrire et souscrire qu'avec l'accord de son representant legal, qui demeure responsable de l'utilisation du Service.

L'acceptation des CGU est materialisee, lors de l'inscription, par le cochage de la case prevue a cet effet, et, lors de chaque Commande, par la poursuite du paiement. Cette acceptation est ferme et definitive.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de l'inscription ou de la Commande. Elles sont consultables a tout moment sur le Site et telechargeables au format PDF depuis la page publique des conditions.

5. Description du Service

Selon l'Abonnement souscrit et les fonctionnalites activees, le Service peut notamment comprendre :

- des series d'entrainement et simulations (comprehension orale et ecrite, expression ecrite et orale) ;
- un tableau de bord de progression et des indicateurs de type NCLC ;
- la correction automatique de QCM et un feedback d'intelligence artificielle sur l'ecrit ;
- la correction par un examinateur ou correcteur humain, dans la limite des capacites et delais de la Societe ;
- l'acces a la communaute, a la messagerie et aux documents (resultats, factures) ;
- un essai gratuit portant sur certaines series identifiees comme telles.

La Societe se reserve le droit de faire evoluer le catalogue de series, les supports, les fonctionnalites et les modalites de correction, des lors que cela n'entraine pas une diminution substantielle de l'objet de l'Abonnement en cours.

Les mentions commerciales (taux de reussite, ? C2 ?, ? NCLC 9 ?, etc.) constituent des objectifs pedagogiques et des illustrations. Aucun resultat d'examen officiel n'est garanti.

6. Compte utilisateur

L'inscription necessite une adresse e-mail valide. Un compte peut egalement etre cree via Google OAuth. L'Utilisateur s'engage a fournir des informations exactes et a les tenir a jour.

Les identifiants sont personnels et confidentiels. Le partage de Compte, la revente d'acces ou l'utilisation simultanee par plusieurs personnes est strictement interdit et peut entrainer la suspension ou la suppression immediate et irreversible du Compte, sans remboursement.

L'Utilisateur est responsable de toute activite realisee depuis son Compte. Il informe sans delai la Societe en cas d'usage non autorise.

La Societe peut desactiver un Compte en cas de manquement grave aux CGU, de fraude au paiement, d'atteinte aux droits de tiers ou de comportement abusif (communaute, messagerie, correcteurs).

7. Offres, prix et Commande

Les offres portent sur un type d'examen (TCF Canada, TEF Canada ou IELTS). Deux modalites existent :

- offres packagees (duree et prix affiches en XAF, USD et XOF) ;
- tarif dynamique au jour, pour une duree comprise entre 15 et 365 jours, selon la configuration tarifaire publiee au moment de la Commande.

Les prix sont indiques toutes taxes comprises selon le regime applicable. Sauf mention contraire, les prestations numeriques sont facturees hors TVA selon les regles du pays de la Societe ; les mentions figurant sur la facture font foi.

La Commande est ferme lorsque le paiement est accepte par le prestataire (carte, Mobile Money ou autre moyen propose). Un e-mail de confirmation et une facture sont adresses lorsque le service d'envoi est operationnel. L'Abonnement est active a reception de la confirmation de paiement (webhook ou verification aupres du prestataire).

La Societe peut corriger une erreur manifeste de prix avant ou apres Commande ; dans ce cas, l'Utilisateur peut demander l'annulation et le remboursement du montant paye.

8. Paiement

Les moyens de paiement proposes dependent du pays et de la devise de l'Utilisateur. Ils peuvent inclure, sans que cette liste soit exhaustive : Mobile Money (MTN, Orange, Wave, etc.) et carte bancaire (Visa, Mastercard) via pawaPay, ou tout autre prestataire que la Societe choisit d'activer.

Le paiement est traite par des prestataires tiers. L'Utilisateur accepte leurs conditions. La Societe n'a pas acces aux donnees completes de carte. Les frais eventuellement factures par l'operateur mobile, la banque ou le prestataire restent a la charge de l'Utilisateur.

En cas de paiement refuse, frauduleux ou ulterieurement conteste (chargeback), la Societe peut suspendre l'Abonnement et, le cas echeant, reclamer les sommes dues.

Les devises disponibles sont notamment le franc CFA d'Afrique centrale (XAF), le franc CFA d'Afrique de l'Ouest (XOF) et le dollar americain (USD). Les conversions eventuellement affichees sont indicatives.

9. Acces au Service (execution)

L'Abonnement est un service numerique fourni immediatement. L'acces au Contenu premium est ouvert des validation du paiement, pour la duree achetee, sur les examens concernes.

En poursuivant le paiement, l'Utilisateur demande expressement l'execution immediate du service et reconnait que, conformement aux regles applicables aux contenus numeriques, le droit de retractation peut etre limite des lors que l'execution a commence.

L'essai gratuit ne donne pas acces au Contenu premium. L'expiration de l'Abonnement met fin a cet acces, sans prejudice des donnees de resultats deja generees, consultables selon les fonctionnalites encore ouvertes.

10. Droit de retractation et remboursement

Les conditions detaillees figurent dans les Conditions de remboursement, qui font partie integrante des presentes CGU.

Sous reserve des dispositions legales imperatives, l'Utilisateur dispose d'un delai de quarante-huit (48) heures a compter de la souscription pour demander la retractation, a condition de n'avoir pas utilise le Contenu premium au-dela de l'essai gratuit.

La demande doit etre adressee de maniere claire (courriel, telephone ou WhatsApp aux coordonnees de l'article 1). Le remboursement, s'il est du, est effectue par le meme moyen de paiement, dans un delai maximal de quatorze (14) jours.

Aucun remboursement n'est du en cas de partage de Compte, de fraude, de manquement grave aux CGU, ou lorsque le Contenu premium a ete consomme.

11. Propriete intellectuelle

L'ensemble des elements du Service (textes, questions, baremes, sons, visuels, logiciels, marques, logo Objectif TCF, methodologie) est protege. Ils restent la propriete de la Societe ou de ses concedants.

L'Abonnement confere un droit d'usage personnel, non exclusif, non cessible, limite a la duree de l'Abonnement. Toute reproduction, extraction massive, revente, mise a disposition publique ou entrainement de modeles d'intelligence artificielle a partir du contenu est interdite.

Les productions de l'Utilisateur (redactions, enregistrements oraux) restent sa propriete. L'Utilisateur concede a la Societe une licence non exclusive, gratuite, pour les heberger, les corriger et ameliorer le Service, dans le respect de la Politique de confidentialite.

12. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage a :

- utiliser le Service conformement a sa destination pedagogique, de bonne foi ;
- ne pas contourner les controles d'acces, extraire le contenu par des moyens automatises ni porter atteinte a la securite du Site ;
- ne pas publier de contenus illicites, diffamatoires, haineux ou portant atteinte aux droits de tiers dans la communaute ou la messagerie ;
- respecter les correcteurs, les autres candidats et le personnel de la Societe ;
- disposer d'un equipement et d'une connexion internet adaptes (y compris microphone pour l'oral).

13. Disponibilite, maintenance et responsabilite

La Societe s'efforce d'assurer un acces continu au Service, sous reserve des operations de maintenance, des pannes des prestataires (hebergement, paiement, e-mail, stockage) et des cas de force majeure.

Le Service est fourni ? en l'etat ?. Les scores, feedbacks IA et indicateurs NCLC sont des outils d'entrainement : ils ne se substituent pas a un examen officiel ni a un conseil d'immigration.

La responsabilite de la Societe est limitee, toutes causes confondues, au montant de l'Abonnement paye par l'Utilisateur au cours des douze (12) derniers mois. Sont exclus les prejudices indirects (perte de chance a un examen, perte de dossier d'immigration, perte de donnees imputable a l'Utilisateur).

Rien dans les presentes n'exclut la responsabilite en cas de dol, faute lourde, ou atteinte a l'integrite physique, dans la limite des regles d'ordre public applicables.

14. Donnees personnelles

Le traitement des donnees (compte, paiements, copies, enregistrements oraux, traces de connexion) est decrit dans la Politique de confidentialite.

En utilisant le Service, l'Utilisateur est informe que des prestataires (hebergeur, paiement, e-mail, stockage de fichiers) peuvent traiter des donnees pour le compte de la Societe, dans la limite de ce qui est necessaire a l'execution du contrat.

15. Duree, resiliation et suppression

Le Compte est ouvert pour une duree indeterminee. L'Abonnement prend fin a l'echeance de la periode payee, sauf reconduction lorsque celle-ci est expressement proposee et acceptee (par exemple via un prestataire de paiement par abonnement).

L'Utilisateur peut demander la cloture de son Compte a tout moment en contactant la Societe. La cloture n'emporte pas remboursement des periodes deja commencees, sauf application de l'article 10.

La Societe peut resilier le Compte en cas de manquement, avec effet immediat s'il s'agit d'un manquement grave. Les contenus illicites peuvent etre retires sans preavis.

16. Modification des CGU

La Societe peut modifier les CGU. La version a jour est publiee sur le Site avec sa date. Les modifications substantielles sont portees a la connaissance des Utilisateurs (bandeau, e-mail ou notification) lorsqu'elles affectent les Abonnements en cours.

La poursuite de l'utilisation du Service apres l'entree en vigueur vaut acceptation, sauf pour les Utilisateurs qui cloturent leur Compte avant cette date.

17. Droit applicable et litiges

Les presentes CGU sont regies par le droit camerounais, sous reserve des regles d'ordre public du pays de residence de l'Utilisateur consommateur.

En cas de litige, les parties s'efforcent de trouver une solution amiable. A defaut, les tribunaux competents du ressort du siege de la Societe seront saisis, sous reserve des regles imperatives de competence protectrices du consommateur.

18. Contact

Pour toute question relative aux presentes CGU, a une Commande ou a un Abonnement :

- Courriel : objectiftcf4c2@gmail.com
- Telephone : +237 671603280
- WhatsApp : +237 671603280
- Site : https://objectif-tcf.org